die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ



Bericht der Digitalisierung in der Stadtverwaltung Lauf

Digitalisierungsstrategie

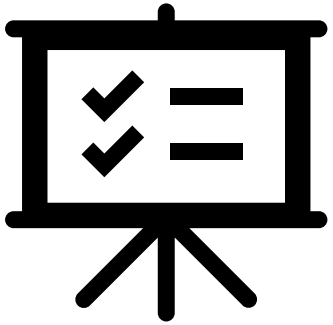
- Dezember 2022 im Stadtrat beschlossen
- Verwaltungsdigitalisierung
  -> Vorgaben und Ziele für die Verwaltung
- Anforderungen an Fachverfahren: eAkte, Onlinedienste

- Vier Jahre nach Einführung:
  - Große Fortschritte bei der Umsetzung der Maßnahmen
  - Neue Maßnahmen in Planung

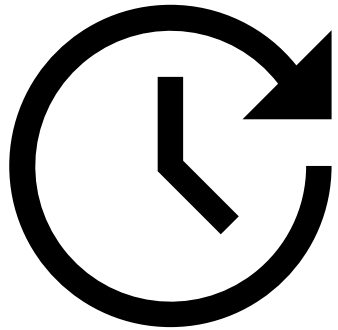


Stand der Digitalisierung









die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

DIGITAL

die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

D M S

BÜRGER SERV **I** CE PORTAL

DI **G** ITALER POSTEINGANG

I NTRANET

ELEK **T** RONISCHER VERSAND

ELEKTRONISCHE SIGN **A** TUREN

WORKF **L** OWS

die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

Herausforderungen & Verantwortlichkeiten



- **Digitalisierung *ist nicht gleich* Organisation**
  - Tools und Lösungen werden angeboten
- **Kein separates Budget** für Digitalisierungslösungen
  - Abteilungen stellen in der Regel das Budget
- **Internetauftritt und Bürgerinformation** sind Aufgaben der **Öffentlichkeitsarbeit**

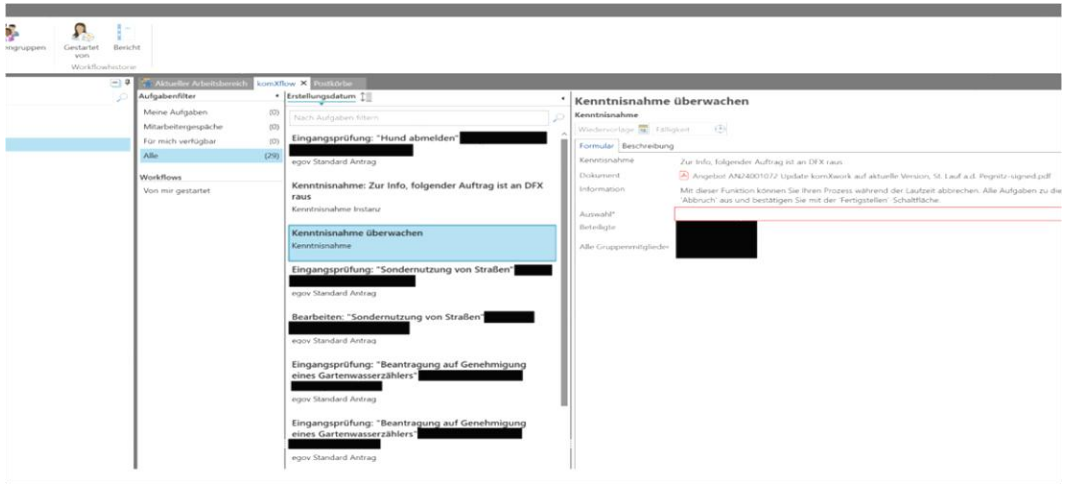
die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

DMS

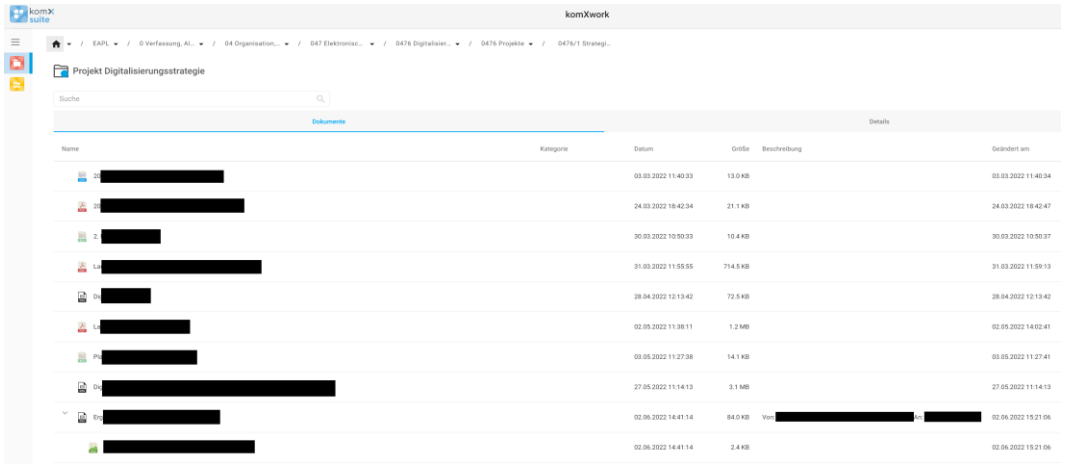
Dokumentenmanagementsystem

- Produkt: **komXwork**
- Zentrales Fachverfahren mit e-Akten, Anbindung von OK.Anwendungen und anderer Fachverfahren
- Internes Workflow-System und Onlinedienste mit Vorgangsübernahme
- Revisionssichere Ablage, mobil nutzbar (iPad)
- Schrittweise Modernisierung der einzelnen Module

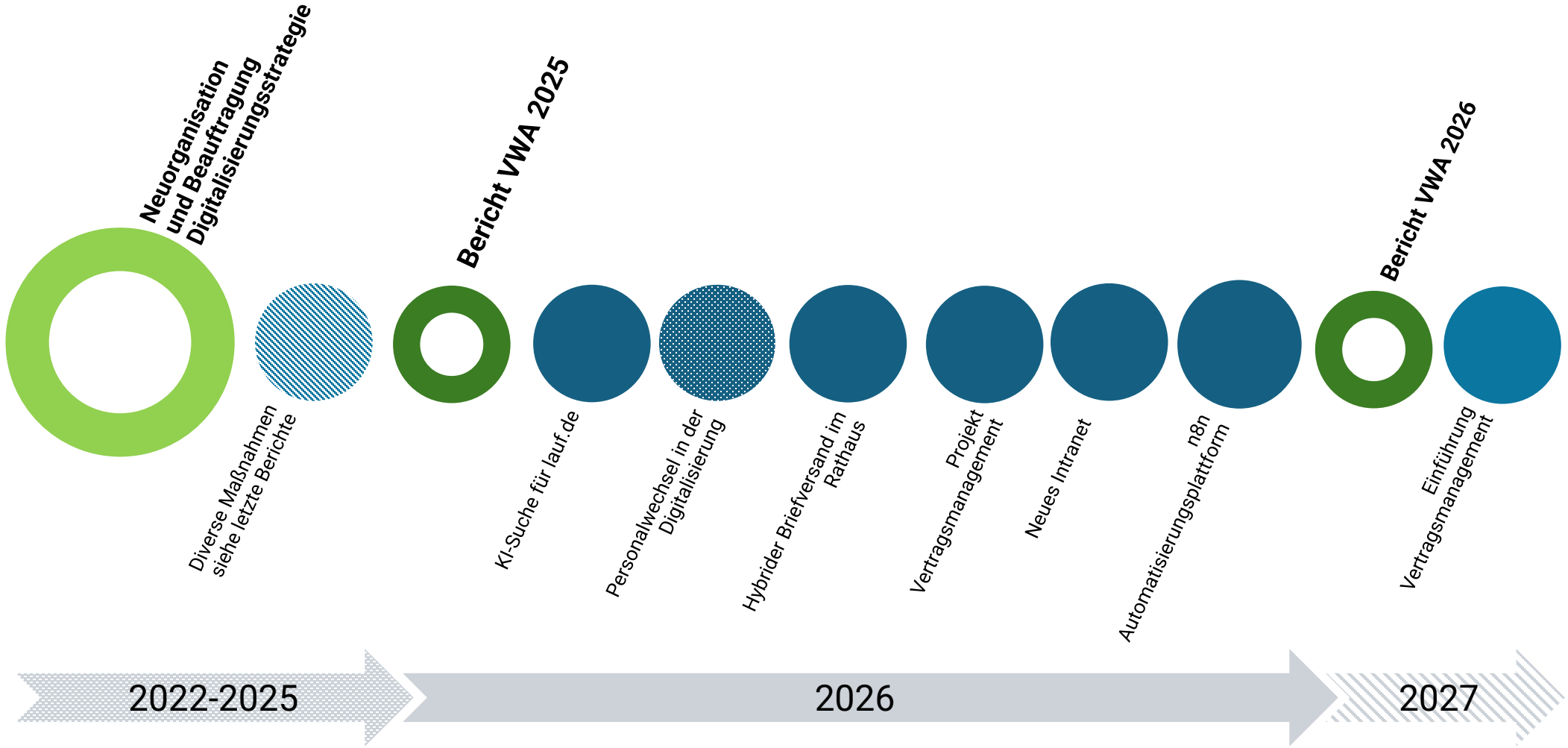
Online-Dienste in komX



Mobile Nutzung in der komX Suite

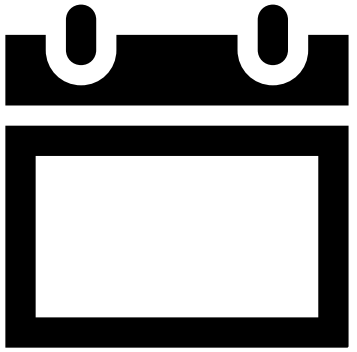


Timeline


Neuorganisation und Beauftragung Digitalisierungsstrategie
Diverse Maßnahmen siehe letzte Berichte
Bericht VWA 2025
KI-Suche für lauf.de
Personalwechsel in der Digitalisierung
Hybrider Briefversand im Rathaus
Projekt Vertragsmanagement
Neues Intranet
n8n Automatisierungsplattform
Bericht VWA 2026
Einführung Vertragsmanagement
2022-2025
2026
2027

die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

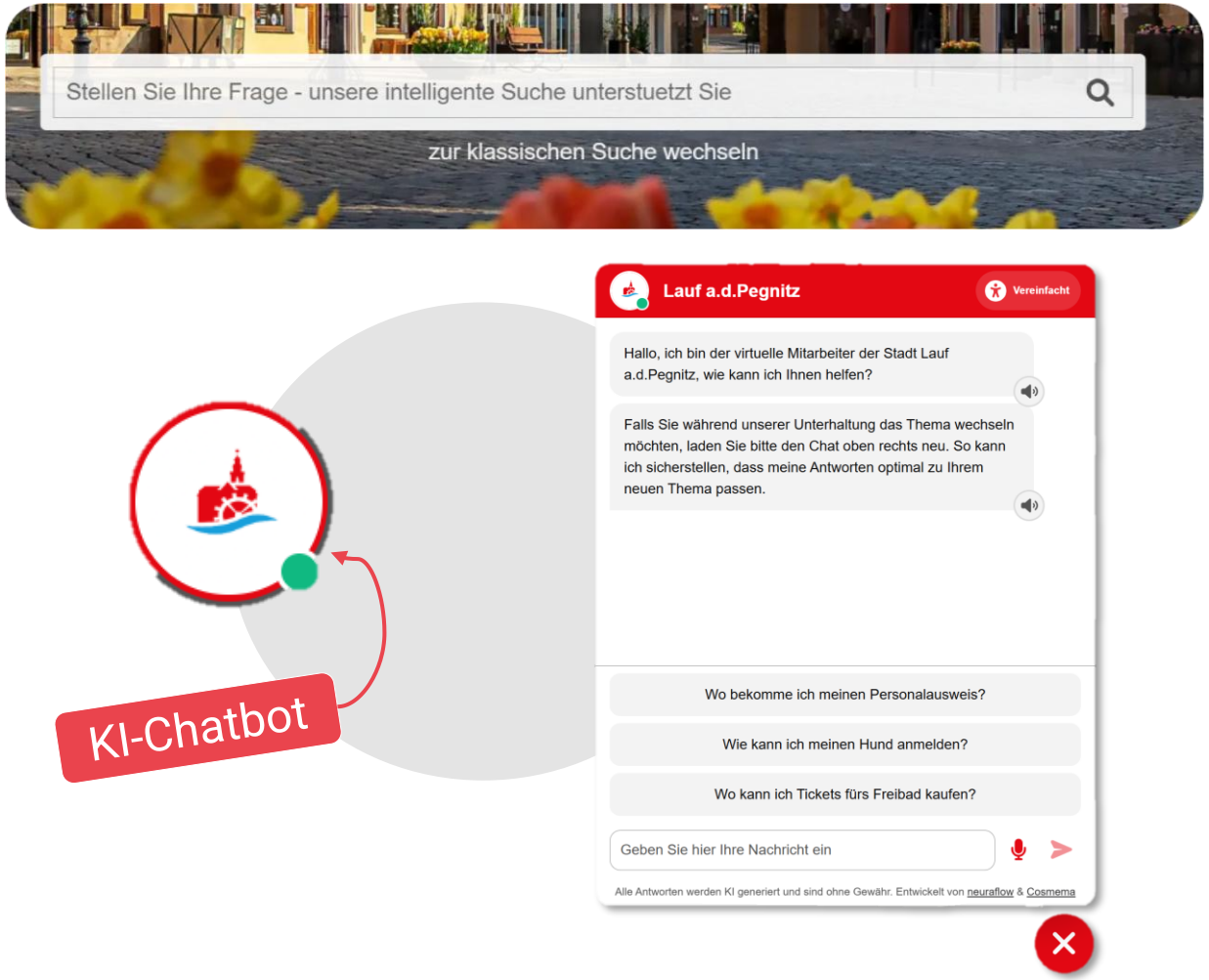
Frühere Berichte



- 2022 - https://buergerinfo-lauf.digitalfabrix.de/getfile.asp?id=33619&type=do
- 2023 - https://buergerinfo-lauf.digitalfabrix.de/getfile.asp?id=35962&type=do
- 2024 - https://buergerinfo-lauf.digitalfabrix.de/getfile.asp?id=39432&type=do
- 2025 - https://buergerinfo-lauf.digitalfabrix.de/getfile.asp?id=45885&type=do

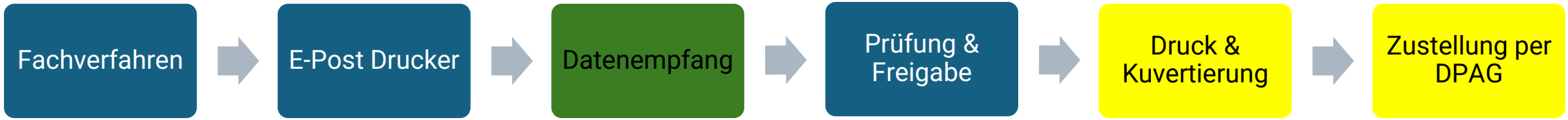
KI-Suche für lauf.de

- Betreiberauswahl über Projekt im Jahr 2025
- Vertrag mit Cosmema zum 01.12.25 geschlossen
- Interne Tests bis Ende März
- Schleichende Einführung ab April
- Presseankündigung im Juli
- KI-Suche als Overlay für lauf.de
- Chatbot erscheint im weiteren Verlauf der Anfrage
- Datenschutzkonforme Plattform
- Cookie Abfrage erst bei Nutzung



Hybrider Briefversand

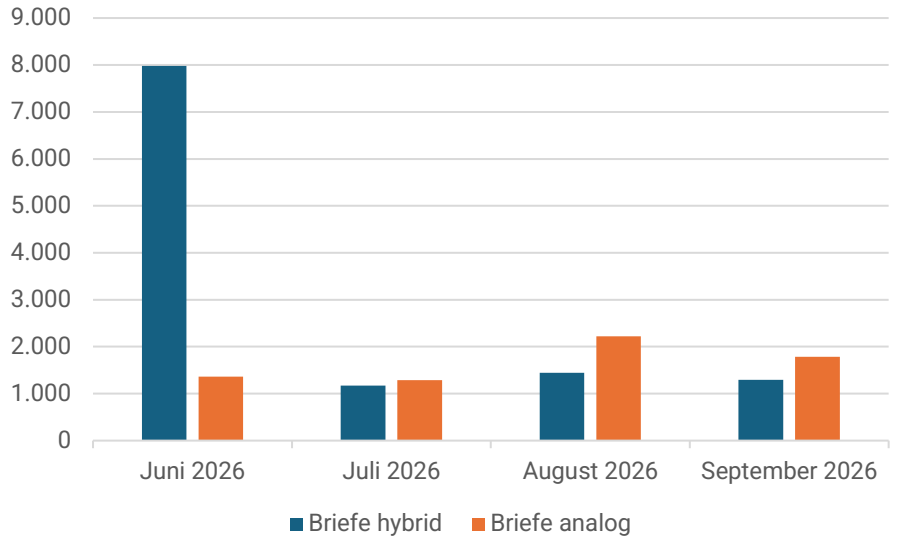
- Digitaler Versand an Dienstleister – Deutsche Post - Docuguide
- Effizienzsteigerung bei Massensendungen und konsolidierte Sendungen sparen Portokosten
- Einführung von Kennzahlen zur Dokumentenerkennung
- Einführung im gesamten Rathaus
- Verfügung durch Geschäftsleitung zum 01.06.2026
- Ziel 75 - 80% hybrider Anteil



die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

Auswertung

Versandzahlen im Vergleich – hybrid und analog



- Zeitraum Juni – September 2026 (4 Monate)
- Hybrid **11.889**
- Analog **6.650**
- In dem kurzen Zeitraum liegt der hybride Anteil gesamt bei 64%

Projekt Vertragsmanagementsoftware

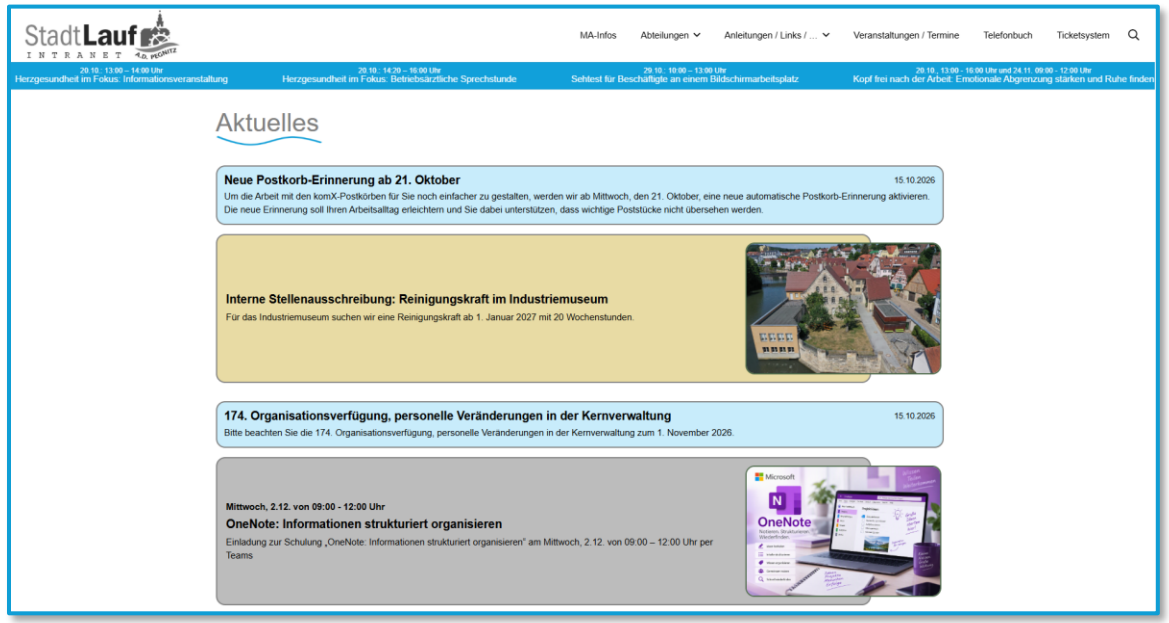
- Anforderung durch Geschäftsleitung
- Alle Verträge an einer Stelle
- Dezentrale Pflege durch die einzelnen Abteilungen
- Fristenmanagement
- Auswertungen



- Phase der Produktvorstellungen ist abgeschlossen
- Auswertung der Angebote

Umbau Intranet

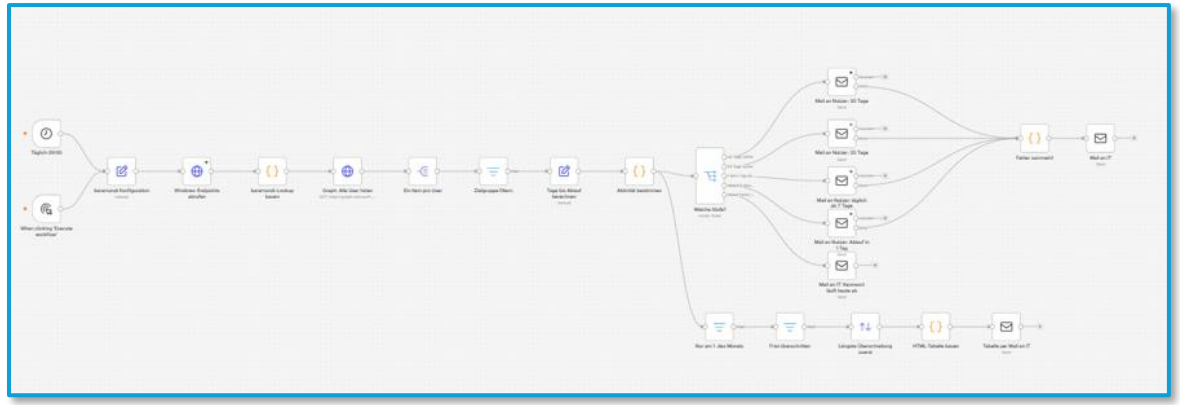
- Konzeption des Umbaus nach Abstimmung mit den Mitarbeitenden
- Umstellung auf neues Intranet zum 01.09.2026
- Modernisierung der bestehenden WordPress-Plattform
- Einführung neuer Funktionen und CMS-Elemente
- Verbesserte Suche für schnelleren Informationszugriff
- Strukturierte und übersichtliche Darstellung von Anleitungen



die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

n8n

- Open-Source-Automatisierungsplattform
- Automatisierung wiederkehrendender Aufgaben & Prozesse
- Einführung im Oktober 2026 als eigene Serverinstallation
- Bereits live:
  - Automatisierte Postkorb-Erinnerung
  - Überwachung überschrittener Neustart-Fristen
  - Automatisierte Erinnerung zum Passwortwechsel
  - Interne Anträge
- Weitere Ideen in Ausarbeitung
- Großes Potenzial für weitere Automatisierungen



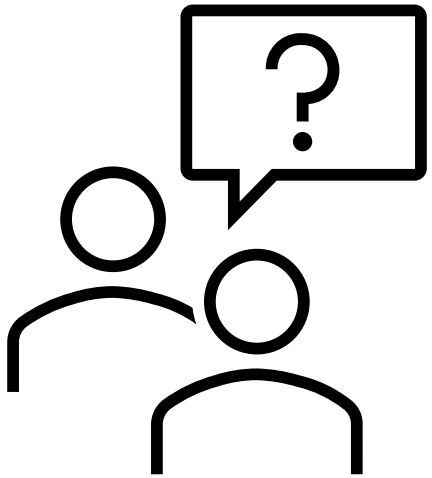
die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wolfgang Strobl

Digitalisierungsbeauftragter

Fragen?



Kommen Sie auch später gerne
als Fraktion oder Gruppe auf uns zu!

digitalisierung@lauf.de