die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ



Bericht der Digitalisierung in der Stadtverwaltung Lauf

Digitalisierungsstrategie

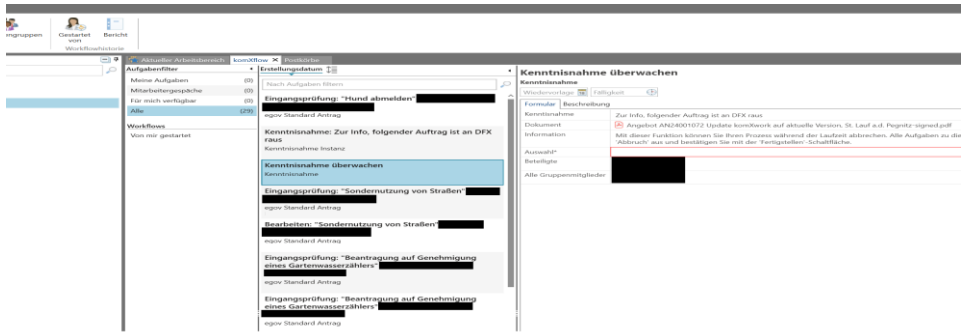
- Dezember 2022 im Stadtrat beschlossen
- Vorgaben und Ziele für die Verwaltung
- Anforderungen an Fachverfahren: eAkte, Onlinedienste

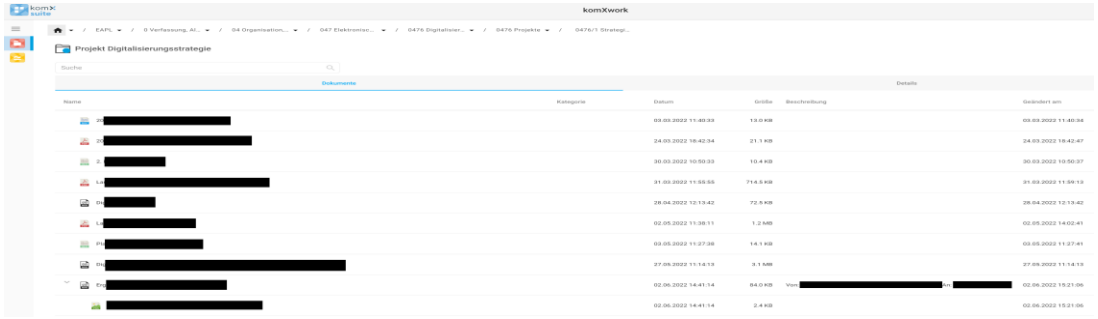
- Drei Jahre nach Einführung:
  - Weitere Fortschritte bei der Umsetzung der Maßnahmen
  - Neue Maßnahmen in Planung



Dokumentenmanagementsystem (DMS)

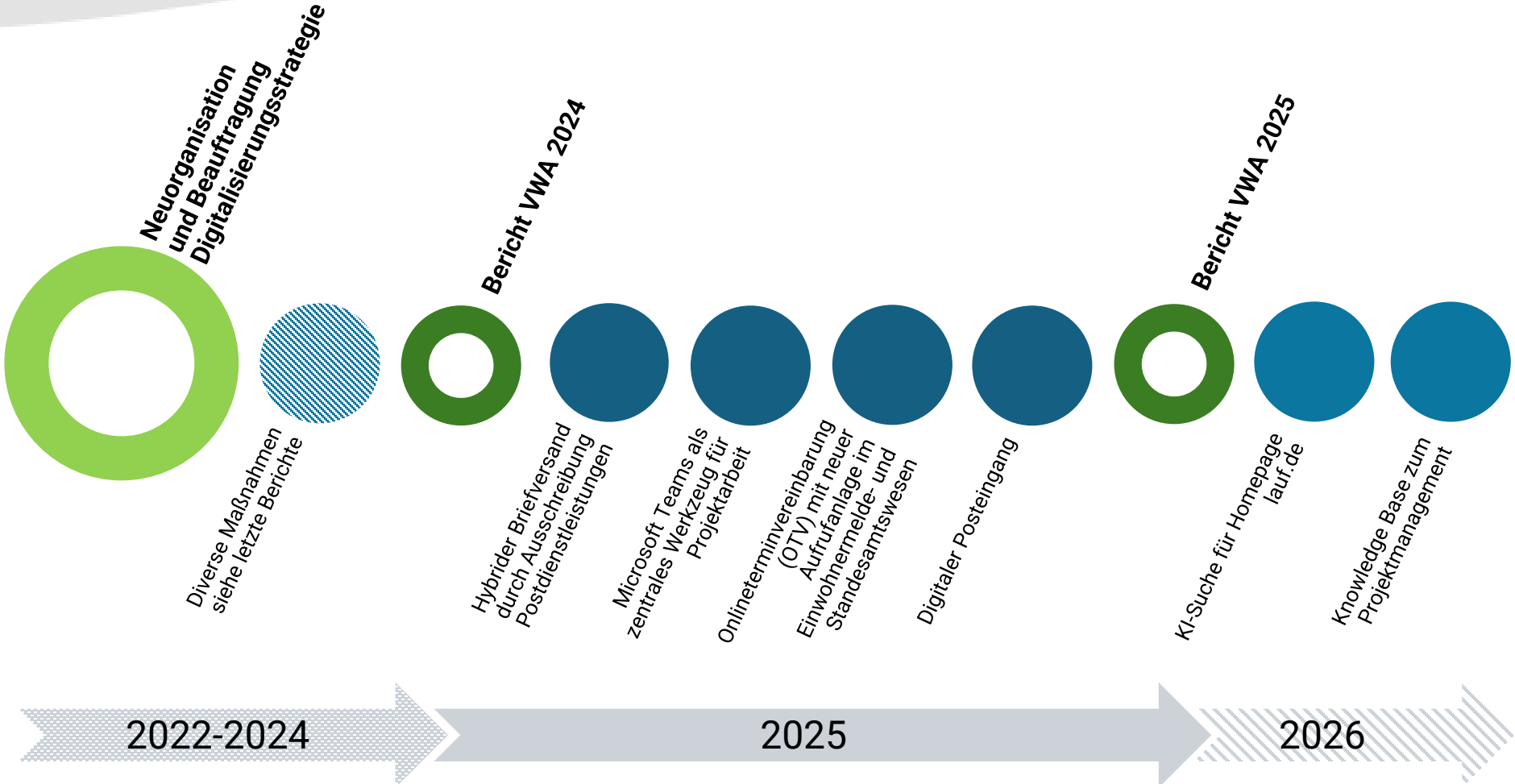
- Produkt: **komXwork**
- Zentrales Fachverfahren mit e-Akten, Anbindung von OK.Anwendungen und anderer Fachverfahren
- Internes Workflow-System und Onlinedienste mit Vorgangsübernahme
- Revisionssichere Ablage, mobil nutzbar





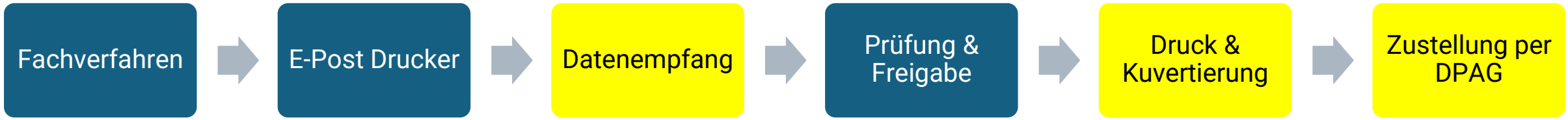
die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

Timeline



Hybrider Briefversand

- Ausschreibung der Postdienstleistungen im zweiten Anlauf erfolgreich
- Digitaler Versand an Dienstleister – Deutsche Post - Docuguide
- Effizienzsteigerung bei Massensendungen
- Konsolidierte Sendungen sparen Portokosten
- Einführung von Kennzahlen zur Dokumentenerkennung



Microsoft Teams

- Zusammenarbeit mit der Projektsteuerungsgruppe
- Microsoft Teams und weitere Tools als zentrale Vorgabe für Projektarbeit bei der Stadt Lauf
- Bestandteil des Handbuchs *„Einführung Projektmanagement“*

DIGITALE ZUSAMMENARBEIT – TOOLS / WERKZEUGE FÜR PROJEKTMANAGEMENT UND TEAMARBEIT

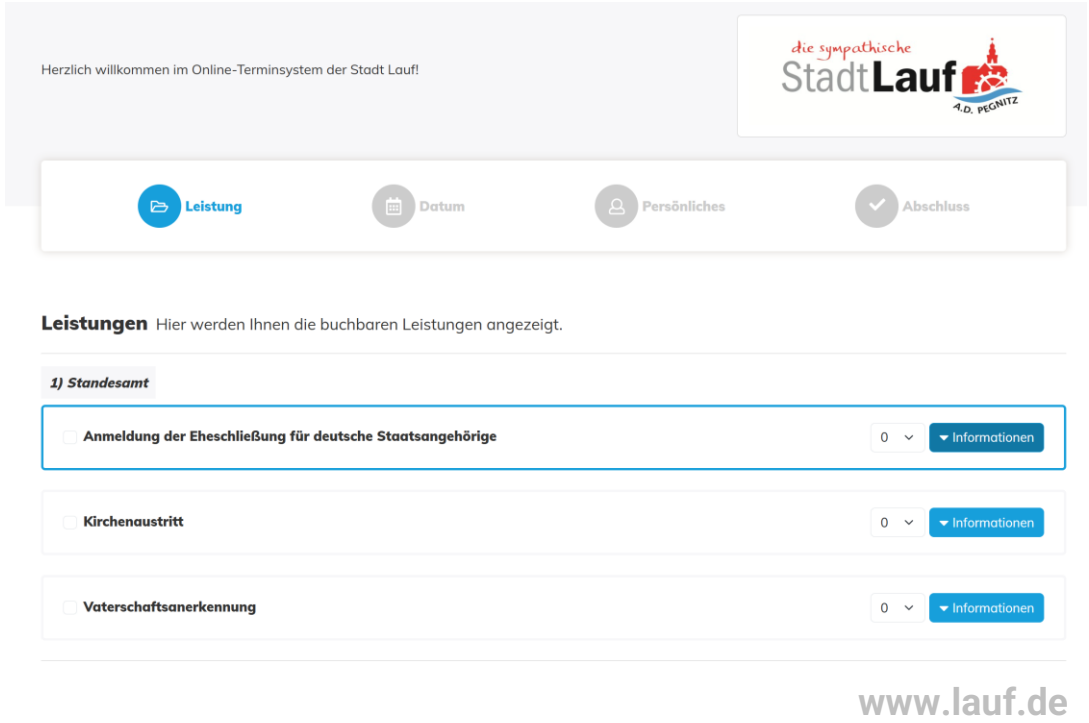
Die Stadtverwaltung Lauf a.d. Pegnitz verwendet Microsoft Teams als zentrales Kommunikations- und Organisationswerkzeug innerhalb von Projekten. Microsoft Teams bietet eine Plattform, die Kommunikation, Dateifreigabe und Planung in einem Tool integriert.

Die folgenden Empfehlungen und Anleitungen beziehen sich darauf, wie Microsoft Teams bei der Arbeit im Projekt systematisch eingesetzt werden kann. Vieles ist aber auch auf die tägliche Arbeit im Team übertragbar.

Onlineterminvereinbarung (OTV)

- Einführung zusammen mit der neuen Aufrufanalage im Einwohnermelde- und Standesamtswesen
- Buchungsportal erreichbar über lauf.de
- Dienstleistungen im Standesamt
- Weitere Dienstleistungen in Abteilung 3 geplant
- Aufruf über Monitore der Aufrufanlage





Digitaler Posteingang (Postkorb)

- Postkörbe im Dokumentenmanagementsystem (DMS)
- Identifizierung der Eingangspost durch das Büro des Bürgermeisters
- Stempeln der QR-Codes & Scan
- Automatische Verarbeitung und Zuweisung zu Postkörben
- Einfache Übernahme der Poststücke in einen Vorgang im Dokumentenmanagementsystem (DMS)
- Erweiterung des Prozesses für das Besondere Behördenpostfach (BePo)

die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

KI-Suche für lauf.de

- Betreiberauswahl im Jahr 2025
- Vertrag mit Cosmema zum 1.12.25 geschlossen
- Einrichtung und Datentraining läuft im Hintergrund
- Notwendige interne Tests durch Abteilungen ab Dezember
- Schleichende Einführung ab Q1/2026
- Presseankündigung erst nach 1-2 Monaten Betrieb
- KI-Suche als Overlay für lauf.de
- Chatbot im weiteren Verlauf der Anfrage
- Datenschutzkonforme Plattform





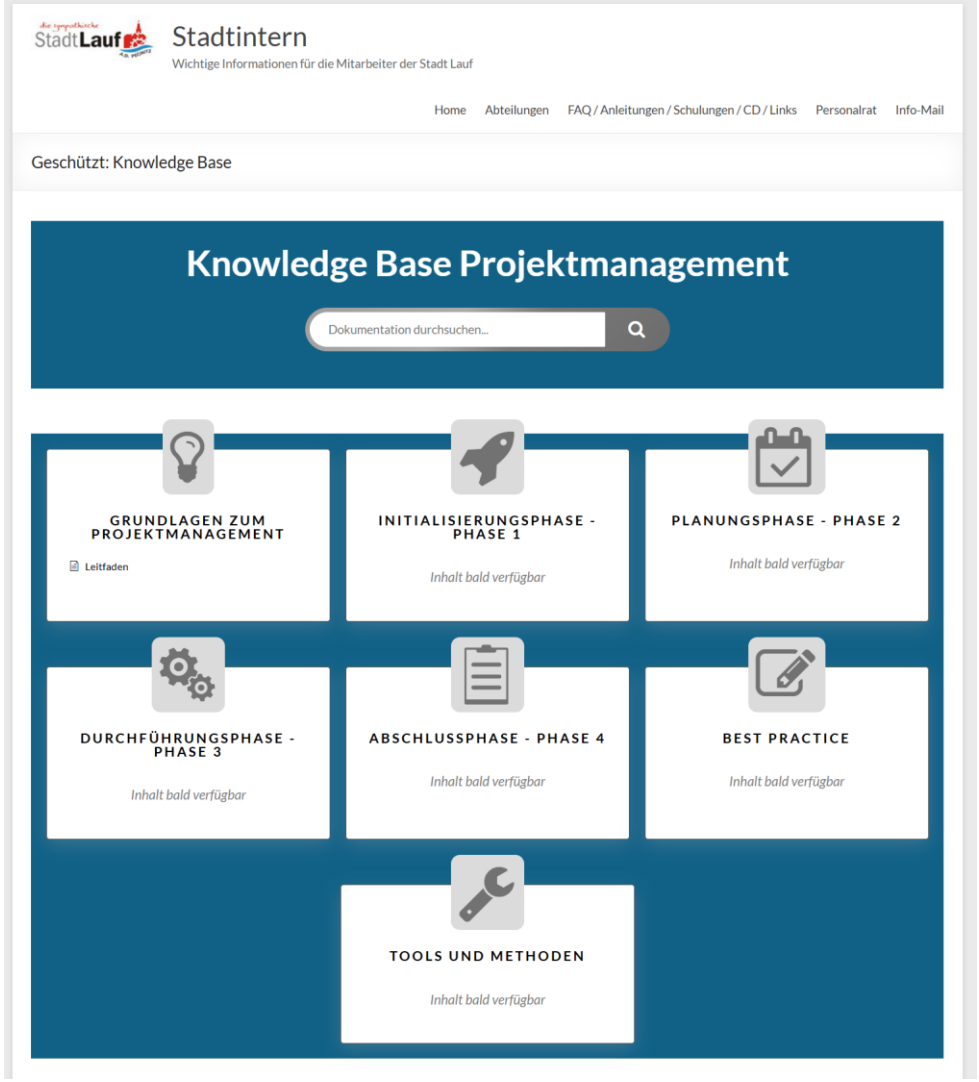
Beispiel schwarzenbruck.de



www.lauf.de

Knowledge Base

- Zentrale Plattform mit Suchfunktion für das Projektmanagement im Intranet
- Aufbau zusammen mit der Steuerungsgruppe Projektmanagement
- Inhalte aus dem Handbuch *„Einführung Projektmanagement“* und der Schulungen



die sympathische StadtLauf A.D. PEGNITZ

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wolfgang Strobl

Digitalisierungsbeauftragter